



Projekt "Trail for Health Nord" (AB40) -Entwicklung eines Fachkräftekonzepts für (gesundheits-)touristische Regionen

Ausgewählte Ergebnisse

Prof. Dr. Celine Chang

Tag des Tourismus der Urlaubsregion DER TEGERNSEE, 10.04.2018

- 1 Projektübersicht "Trail for Health Nord"
 - 2. Ausgewählte Befragungsergebnisse
 - 3. Fachkräftekonzept Übersicht
 - 4. Regionale Ansätze zur Fachkräftesicherung
- 5. Ausblick



Das Projekt "Trail for Health Nord" im Überblick

- Übergeordnete Zielsetzung: Inwertsetzung natürlicher Heilressourcen sowie gesundheitsfördernder Naturraum- und Klimapotenziale für den Gesundheitstourismus
- Erarbeitung zielgruppenspezifischer Produkte & Dienstleistungsketten
- Erarbeitung eines Fachkräftekonzepts
- Berücksichtigung von Aspekten des Klimawandels



















Teilprojekt Hochschule München: Zielsetzung

Entwicklung eines Fachkräftekonzepts für den (Gesundheits-) Tourismus

- Integration einer regionalen Perspektive
- Handlungsempfehlungen für kleine und mittelständische Unternehmen (KMU)
- Erarbeitung von Qualifikationsanforderungen und Kompetenzprofilen für Fachkräfte im Gesundheitstourismus



Hochschule München: Projektschritte

Experteninterviews

- Befragung von
 Stakeholdern (N=54)
 aus der Branche,
 Politik, Bildung,
 Arbeitsmarktakteure
- 90% persönlich,10% telefonisch

Ziel: umfassender Blick auf die Thematik

Arbeitgeberbefragung

- Befragung von Arbeitgebern im Tourismus (N=106)
- Anonyme Online-Befragung

Ziel: Aktuelle Herausforderungen & Handlungsfelder verstehen

Arbeitnehmerbefragung

- Anonyme Online-Befragung

Ziel: Die Thematik aus Sicht der Hauptzielgruppe verstehen

Wissenstransfer*

- Präsentation der Studienergebnisse
- Projekte mit Betrieben
- Veröffentlichungen
- Fachtagung an der HM am 04.07.2018

Ziel: Kommunikation und Austausch über Fachkräftekonzept

*aktuell



Hochschule München: Themenfelder

Herausforderungen und Trends im Personalmanagement h Status Quo Personalsituation е m е Aktuelle Maßnahmen im Personalmanagement n Gesundheitstourismus е Attraktivität der Region d е Angaben zum Betrieb



- 1 Projektübersicht "Trail for Health Nord"
 - 2. Ausgewählte Befragungsergebnisse
 - 3. Fachkräftekonzept Übersicht
 - 4. Regionale Ansätze zur Fachkräftesicherung
- 5. Ausblick



badefrau bademeister badeärzte ergotherapie ernährungsberater fitnesstrainer gesundheitsmanager handwerker heilmasseure heilpraktiker hotelfachleute kauffrau

kellner krankenschwestern Köche küchenchef

Fachkräfte im Gesundheitstourismus

küchenmeister manager Masseure patisserie pflegekräfte physiotherapeuten reinigungskräfte restaurantfachmann rezeption

saunameister **Service** spa-manager sportwissenschaftler **therapeuten** trainer zimmermädchen **ärzte**

Darstellung der Häufigkeit der Nennung durch Schriftgröße



Arbeitgeberbefragung – Herausforderungen im Personalmanagement



57% haben aktuell Stellenbesetzungsprobleme



Die Abwanderung von Fachkräften in andere Branchen ist für uns ein Problem (70%)



Die Abwanderung von regionalen Fachkräften in Städte ist für uns ein Problem (36%)

Häufigste Gründe für Stellenbesetzungsprobleme:

- ➤ Anzahl an Bewerbungen zu gering (72%)
- ➤ Bewerber nicht qualifiziert genug (70%)
- ➤ Arbeitszeiten für Bewerber unattraktiv (42%)

N=81 Mehrfachantworten



Arbeitgeberbefragung – Aktuelle Maßnahmen bei der Mitarbeiterqualifizierung



- 75% der befragten Arbeitgeber bieten
 Weiterbildungsmöglichkeiten für ihre Mitarbeiter an
- Es werden interne und externe Weiterbildungen zu gleichen Anteilen angeboten
- Durchschnittlich werden pro Jahr und pro Mitarbeiter 100€ bis unter 300€ (41%) aufgewendet



Arbeitgeberbefragung – Kooperationen zu Personalfragen

Die befragten Arbeitgeber kooperieren mit...

... Verbänden (46%)

... Externen Beratungsfirmen/Beratern/ Trainern (41%)

... Der IHK/WIFI (40%)

... Touristischen Unternehmen in Region (34%)

... Hochschulen (31%)



... Privaten Bildungsträgern (26%)

... Nicht-touristischen Unternehmen außerhalb Region (6%)

... Nicht-touristischen Unternehmen in Region (13%)

... Volkshochschulen (17%)

... Touristischen Unternehmen außerhalb Region (24%)

> *Ergebnisse Führen wir bereits in ausreichendem Maß durch/Führen wir bereits durch und wollen wir noch weiter ausbauen in % N=106



Arbeitnehmerbefragung: Mitarbeiterbindung

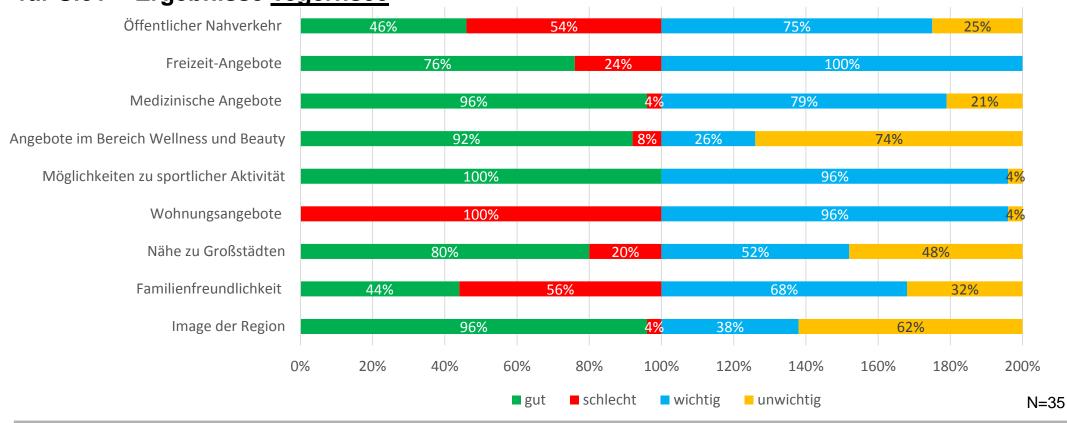
Welche Maßnahmen im Personalmanagement sind Ihnen persönlich wichtig und welche Maßnahmen werden bereits von Ihrem Arbeitgeber umgesetzt?

Persönlich wichtige Maßnahmen	Bereits umgesetzte Maßnahmen
1.) Durchführen von Mitarbeitergesprächen	1.) Teamevents
2.) Möglichkeiten der flexiblen Arbeitszeitgestaltung	2.) Durchführung von Mitarbeitergesprächen
3.) Umfassendes Weiterbildungsangebot	3.) Möglichkeiten der flexiblen Arbeitszeitgestaltung
4.) Monetäre Anreize	4.) Maßnahmen zur Förderung der Mitgestaltung am Unternehmen
5.) Maßnahmen zur Förderung der Mitgestaltung am Unternehmen	5.) Nicht-monetäre Zusatzleistungen
6.) Teamevents	6.) Umfassendes Weiterbildungsangebot
7.) Höheres Gehalt als Branchendurchschnitt	7.) Maßnahmen zur Gesundheitsförderung
8.) Förderung von individuellen Karrierewünschen	8.) Förderung von individuellen Karrierewünschen
9.) Maßnahmen zur Gesundheitsförderung	9.) Höheres Gehalt als Branchendurchschnitt
10.) Förderung von Studienmöglichkeiten	→10.) Monetäre Anreize



Arbeitnehmerbefragung – Attraktivität der Region als Arbeits- und Lebensraum

Wie gut sind folgende Aspekte in Ihrer Region vorhanden und wie wichtig sind diese Aspekte für Sie? – Ergebnisse Tegernsee





- 1. Projektübersicht "Trail for Health Nord"
 - 2. Ausgewählte Befragungsergebnisse
 - 3. Fachkräftekonzept Übersicht
 - 4. Regionale Ansätze zur Fachkräftesicherung
- 5. Ausblick



Das Fachkräftekonzept im Überblick

Für jedes strategische Handlungsfeld wurden Maßnahmen hinterlegt 2. Mitarbeitergewinnung im Gesundheits-tourismus

Überregional

Regional

Betrieblich

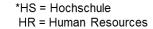
1. Orientierung an Qualifikations- und Kompetenzprofilen im Gesundheitstourismus

7. Überregionale Kooperationen mit Politik, Verbänden, HS*, etc. 3. Mitarbeiterentwicklung im Gesundheitstourismus

4. Mitarbeiterbindung im Gesundheitstourismus

6. HR*-Kooperationen in/zwischen den Regionen

5. Die Region als Arbeits- und Lebensraum





- 1. Projektübersicht "Trail for Health Nord"
 - 2. Ausgewählte Befragungsergebnisse
 - 3. Fachkräftekonzept Übersicht
 - 4. Regionale Ansätze zur Fachkräftesicherung
- 5. Ausblick

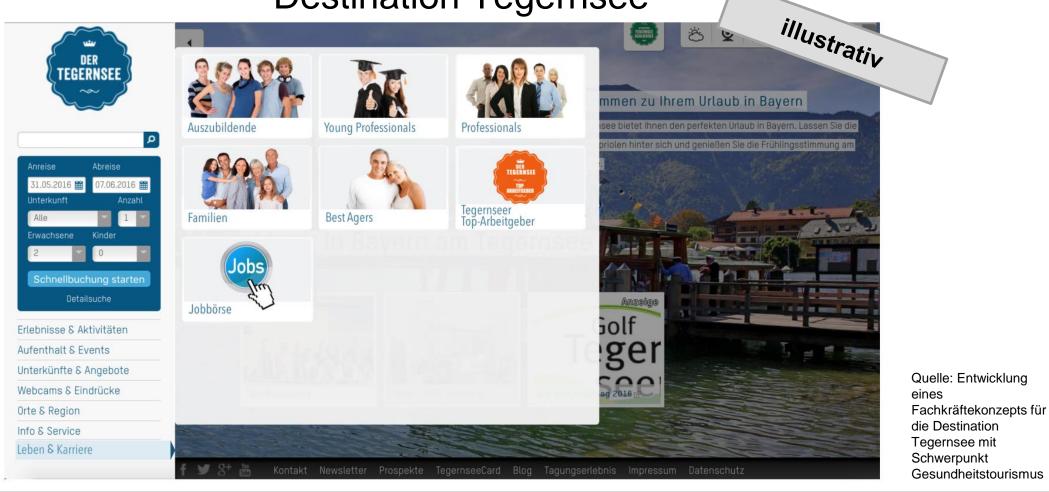




Quelle: Fallstudie 2016 - Entwicklung eines Fachkräftekonzepts für die Destination Tegernsee



Fallstudie: Entwicklung eines Fachkräftekonzepts für die Destination Tegernsee



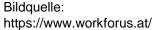


Trail for Health Nord | Ergebnisse

Best Practice Beispiel: Work for us

- Qualifizierungsverbund aus 27 touristischen Vorzeige-Betrieben in Österreich
- Ziel: Angebot eines lebenswerten Arbeitsplatzes
- Kooperation zur F\u00f6rderung der beruflichen und pers\u00f6nlichen Entwicklung der Mitarbeiter im Verbund
- Angebot von Schulungsprogrammen, BonusCARD







- 1. Projektübersicht "Trail for Health Nord"
 - 2. Ausgewählte Befragungsergebnisse
 - 3. Fachkräftekonzept Übersicht
 - 4. Regionale Ansätze zur Fachkräftesicherung
- 5. Ausblick



Ausblick



Veranstaltung der Fachtagung "HR Live"



Präsentationen in den Projektregionen



Bei Bedarf Workshops & kleine Projekte zu PM



Artikel in Fachzeitschriften (Praxis)



Artikel in Fachzeitschrift (Wissenschaft) 04.07.2018, 9.30-17 Uhr, Hochschule München

- ✓ Fachtagung von der Branche f
 ür die Branche
- ✓ Für Personalverantwortliche
- ✓ Impulsvorträge von Unternehmern
- ✓ Best Practices
- ✓ HR@work

Anmeldeinformationen werden über TTT bereit gestellt

Die Ergebnisse im Detail werden im Rahmen von verschiedenen Veröffentlichungen zugänglich gemacht. Informationen erhalten Sie über die TTT und über die Projektwebseite (www.trail-forhealth.com)



Trail for Health Nord | Ergebnisse

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontaktdaten:

Katrin Rica Eberhardt, M.A.

Wissenschaftliche Mitarbeiterin

Hochschule München - Munich University of Applied Sciences Fakultät für Tourismus - Department of Tourism Schachenmeierstraße 35

D-80636 München

Fon + 49 (0) 89 1265 2156 Mail katrin.eberhardt@hm.edu Web http://tourismus.hm.edu

Prof. Dr. Celine Chang

Human Resources Management

Hochschule München - Munich University of Applied Science

Fakultät für Tourismus - Department of Tourism

Schachenmeierstraße 35

D-80636 München

Fon +49 (0) 89 1265 2159 Mail celine.chang@hm.edu Web http://tourismus.hm.edu



Bildquellen

- Alle abgebildeten Bilder dieser Präsentation stammen von Pexels und wurden unter der Creative Commons Zero (CC0) Lizenz kostenlos für alle legalen Zwecke veröffentlicht.
- Für alle Bilder dieser Präsentation, welche nicht von Pexels stammen, wurde die Bildquelle auf der Folie angegeben.

